

La Communauté de communes Terres du Lauragais est lauréate de l'AMI "Inclusion numérique des TPE" de la Banque des Territoires qui a pour objectif d'accompagner les collectivités à proposer des solutions aux gérants des TPE dans leur transformation numérique mais aussi dans leurs démarches numériques. Si vous êtes une entreprise de moins de 10 salariés implantée sur le territoire des Terres du Lauragais et si vous avez des difficultés liées au numérique, nous vous proposons de compléter ce formulaire afin de comprendre vos besoins et de vous apporter une réponse adaptée par la suite.

**Parlez-nous un peu de votre entreprise**

1. Quel est le nom de votre entreprise ? .....

2. Quel est votre secteur d'activité ?

- Commerce  
 Artisanat  
 Agriculture  
 Industrie  
 Profession libérale

Autre : .....

3. Quel est votre type de clientèle ?

- Particuliers  
 Entreprises  
 Collectivités  
Autre : .....

4. Combien de salariés avez-vous ? .....

5. Sur quelle commune votre entreprise est-elle implantée ? .....

**Votre équipement numérique**

5. Vous et vos salariés, disposez-vous individuellement d'un téléphone portable permettant de naviguer sur internet ?

- Oui       Non      Autre : .....

6. Vous et vos salariés, disposez-vous individuellement d'un ordinateur (fixe, portable ou tablette) ?

- Oui       Non      Autre : .....

7. Dans l'entreprise, disposez-vous d'une connexion internet ?

- Oui       Non      Autre : .....

8. Chaque personne dans l'entreprise dispose-t-elle de sa propre boîte mail ?

- Oui       Non      Autre : .....

9. Disposez-vous d'un site internet ?       Oui       Non

10. Si vous en avez, quelle est la typologie de ce site ?       Vitrine       Marchand

11. Communiquez-vous via les réseaux sociaux ? (LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, YouTube...)

- Non       En cours de réflexion       Parfois       Oui

12. Pourquoi utilisez-vous des outils numériques ? (Plusieurs réponses possibles)

- Je n'utilise pas d'outils numériques       Augmenter la qualité de vie au travail  
 Gain de temps       Fidéliser ses clients  
 Gains économiques       Être conforme à la réglementation  
 S'adapter aux consommateurs/clients      Autre : .....  
 Pouvoir communiquer avec nos clients/partenaires

## Vos besoins et vos freins

**13. La crise liée au Covid a-t-elle accentué votre besoin de développer le numérique ?**

Oui                       Non                      Autre : .....

**14. Quels sont vos besoins ou les besoins de votre équipe vis-à-vis du numérique ? (Plusieurs réponses possibles)**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Equipements numériques            | <input type="checkbox"/> Une page sur les réseaux sociaux     |
| <input type="checkbox"/> Un site internet                  | <input type="checkbox"/> Une boîte mail commune               |
| <input type="checkbox"/> Fidéliser nos clients             | <input type="checkbox"/> Faire la facturation via un logiciel |
| <input type="checkbox"/> Être conforme à la réglementation | <input type="checkbox"/> Maîtriser Word, Excel...             |
| <input type="checkbox"/> Accroître notre visibilité        | Autre : .....   |

**15. Quels sont vos freins ou les freins de votre équipe vis-à-vis du numérique ? (Plusieurs réponses possibles)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Méfiance ou défiance        | <input type="checkbox"/> Manque de temps             |
| <input type="checkbox"/> Peur du nouveau, inquiétude | <input type="checkbox"/> Manque de connaissance      |
| <input type="checkbox"/> Manque de compétence        | <input type="checkbox"/> Manque d'accompagnement     |
| <input type="checkbox"/> Financement                 | <input type="checkbox"/> Complexité de mise en œuvre |
| <input type="checkbox"/> Désintéret                  | Autre : .....  |

**16. Avez-vous déjà été accompagné par certains partenaires pour le développement numérique de votre entreprise ?**

Oui                       Non                      Autre : .....

**17. Si oui, par qui ? .....**

**18. Quels sont vos besoins d'accompagnement par rapport au numérique ? (Plusieurs réponses possibles)**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Formation                           | <input type="checkbox"/> Accompagnement collectif |
| <input type="checkbox"/> Accompagnement personnalisé, adapté | Autre : .....                                     |
| <input type="checkbox"/> Suivi individualisé                 |   |

Remarques : .....

.....

.....

***Veillez nous laisser vos coordonnées pour pouvoir vous recontacter :***

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse mail : ..... Téléphone : .....

En soumettant ce questionnaire, j'accepte que les informations complétées soient exploitées dans le cadre de cet Appel à Manifestation d'Intérêt.

***Vous pouvez remettre ce questionnaire dans l'une des boîtes aux lettres des mairies des Terres du Lauragais ou au siège de la Communauté de communes au 73 avenue de la Fontasse 31290 Villefranche-de-Lauragais.***

***Nous reviendrons vers vous très prochainement. Merci pour votre retour et à bientôt !***